



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক বেতার কৃষি অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস, খামারবাড়ি, ঢাকা'র মধ্যে স্বাক্ষরিত

### বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....  | ০৩ |
| উপক্রমণিকা.....   | ০৮ |
| সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উবেদ্দশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....                         | ০৫ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome /Impact).....                                       | ০৬ |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....                          | ০৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....  | ১১ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ.....                            | ১২ |
| সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ..... | ১৪ |

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview Performance)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরগুলোর (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কৃষি বিষয়ক তথ্য ও প্রযুক্তি গণমাধ্যমের সহায়তায় কৃষক, সম্প্রসারণকর্মীসহ সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর কাছে সময়মতো পৌঁছে দেয়া কৃষি তথ্য সার্ভিসের প্রধান দায়িত্ব। বিগত তিনি বছরে ৬৪টি কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি) স্থাপনের ফলে খুলনা অঞ্চলে মোট এআইসিসির সংখ্যা হয়েছে ৭৫টি। প্রতিদিন গড়ে ২২-২৫ জন মানুষ প্রতিটি কেন্দ্র থেকে তথ্য সেবা গ্রহণ করছেন। আঞ্চলিক পর্যায়ে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয়ে ১টি আইসিটি ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। কৃষি তথ্যসমূহ আঞ্চলিক ওয়েবসাইট তৈরি করা হয়েছে। কৃষি প্রযুক্তিগত তথ্যসেবার কার্যকর বিস্তারের লক্ষ্যে ৬৯০ জন জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং ৭টি সেমিনার কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। এছাড়াও বিবেচ্য সময়ে ১০০টি কৃষি প্রযুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন ফিল্ম/ফিলার/ডক্যুমেন্টারি তথা সিনেমা শো প্রদর্শন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কৃষি তথ্য সার্ভিসের খুলনা আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে তথ্য সেবা কার্যক্রম পরিচালিত হয়ে থাকে। তবে এ অঞ্চলে কোন স্থায়ী অফিস ভবন না থাকায় স্থানসংকটসহ মাত্র ১০(দশ) জন জনবল দিয়ে ১২টি জেলায় গুণগত সেবা প্রদান বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। অপ্রতুল জনবলের ফলে বিভিন্ন চাহিদামাফিক তথ্য সেবা বিতরণ ব্যাহত হচ্ছে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিভিন্ন সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তা, গণমাধ্যম কর্মী, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি, সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষকসহ আরও ২১০ জনকে কার্যকর ও ফলপ্রসূ কৃষি তথ্য সেবা বিতরণকল্পে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। ১২৫টি সিনেমা শো প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। কৃষি তথ্য সার্ভিসের সাংগঠনিক কাঠামো পুনর্বিন্যাসের মাধ্যমে জনবল ও সম্পদ বাড়ানোর উদ্যোগ নেয়া হবে।

#### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি অবহিতকরণের জন্য প্রায় ২১০ জন কর্মকর্তা, কৃষক এবং সম্প্রসারণকর্মীর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৩টি সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন ও কৃষি প্রযুক্তি বিষয়ক ১২৫টি সিনেমা শো প্রদর্শন;
- বাংলাদেশ বেতার খুলনা থেকে কৃষি বিষয়ক ৩৫০টি অনুষ্ঠান সম্প্রচারে সহায়তা প্রদান করা;
- কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি) এর মাধ্যমে প্রায় ২.৬ লাখ কৃষককে তথ্য সেবা বিতরণ।

আঞ্চলিক বেতার কৃষি অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন কৃষি তথ্য সার্ভিস এর পরিচালক

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

কৃষি তথ্য সার্ভিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

আধুনিক কৃষি তথ্য সেবা সহজলভ্য।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রিন্ট, ইলেকট্রনিক ও আইসিটি গণমাধ্যমের সহায়তায় কৃষিবিষয়ক তথ্য ও প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের কাছে সহজলভ্য করে জনসচেতনতা সৃষ্টি।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- কৃষিবিষয়ক আধুনিক তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন মুদ্রণ সামগ্রী যেমন-মাসিক ‘কৃষিকথা’, মাসিক ‘সম্প্রসারণ বার্তা’, লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার, পোস্টার ইত্যাদি বিতরণ;
- কৃষিবিষয়ক ভিডিও, ফিল্ম-ফিলার, টকশো, ডকুমেন্টারি সম্প্রচার;
- বাংলাদেশ টেলিভিশন ও বাংলাদেশ বেতারে কৃষিবিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারে কারিগরী সহায়তা প্রদান;
- প্রত্যন্ত অঞ্চলে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর মধ্যে সিনেমা শো আয়োজনের মাধ্যমে কৃষিবিষয়ক ভিডিও চলচিত্র প্রদর্শন;
- কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি) এর মাধ্যমে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর কাছে ই-তথ্য সেবা পৌছে দেয়া;
- বিভিন্ন ই-কৃষিভিত্তিক সেবা কার্যক্রম যেমন-ওয়েবসাইট, ই-বুক, কল সেন্টার ইত্যাদির মাধ্যমে তথ্য সেবা বিতরণ;
- প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার, মেলা ইত্যাদি আয়োজনের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি ও সচেতনতা বৃদ্ধি।

## অঞ্চল- খুলনা

### সেকশন ২

#### কৃষি তথ্য সার্ভিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব<br>(Outcome/Impact)  | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক<br>(Performance Indicator) | একক<br>(Unit) | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জনের ক্ষেত্রে<br>যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার<br>নাম | উপাত্তসূত্র<br>(Source of<br>Data)  |
|--|--|---------------|---------|---------|-------------------------|-----------|-----------|---|---|
|  |  |               | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ |                         | ২০১৯-২০   | ২০২০-২০২১ |   |   |
| ১  | ২  | ৩             | ৪       | ৫       | ৬                       | ৭         | ৮         | ৯   | ১০  |
| ১। কৃষির আধুনিক তথ্য ও<br>প্রযুক্তি বিস্তার  | ১. প্রশিক্ষিত কৃষক/কৃষি সংগঠিত ব্যক্তি         | সংখ্যা        | ১৮০     | ২১০     | ২১০                     | ২৪০       | ২৭০       | -   | সদর দপ্তরে প্রেরিত<br>মাসিক ও ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতি প্রতিবেদন,<br>সরেজমিন পরিদর্শন<br>ইত্যাদি। |
|  | ২. আয়োজিত সেমিনার/ কর্মশালা                   | সংখ্যা        | ২       | ২       | ৩                       | ৩         | ৮         | -   |   |
|  | ৩. কৃষিকথার গ্রাহক সংগ্রহ                      | সংখ্যা        | ৫৫০০    | ৬০০০    | ৬৫০০                    | ৬৭০০      | ৭০০০      | -   |   |
|  | ৪. আয়োজিত বেতার কথিকা/অনুষ্ঠানমালা            | সংখ্যা        | ৩৩০     | ৩৫০     | ৩৫০                     | ৩৬০       | ৩৮০       |   |   |
| ২। ই-কৃষির বিস্তার   | ১. এআইসিসি'র উপকারভোগী                         | সংখ্যা (লক্ষ) | ২.০     | ২.৫     | ২.৬                     | ৩.৫       | ৪.০       | -   |   |
| ৩। খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে<br>প্রচারণা, প্রকাশনা, সভা ও<br>কর্মশালার মাধ্যমে সচেনতা<br>বৃক্ষি | ২. প্রদর্শিত সিনেমা শো                         | সংখ্যা        | ১০০     | ১২৫     | ১২৫                     | ১৪০       | ১৫০       |   |   |

## অধিকার - খুলনা

### সেকশন ৩

#### কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)  | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator) | একক<br>(Unit)    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of PI) | ভিত্তি বছর<br>২০১৭-১৮ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-১৯<br>(Target/Criteria Value for FY 2018-19) |           |       |      |                      | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>২০২০-২১ |
|---|---|--|---|------------------|--|-----------------------|-------------------------|---|-----------|-------|------|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|   |   |  |   |                  |  |                       |                         | অসাধারণ   | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি | চলতি মানের<br>নিম্নে |                                      |                                      |
|   |   |  |   |                  |  |                       |                         | ১০০%  | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%  | ৬০%                  |                                      |                                      |
| ১   | ২   | ৩  | ৪   | ৫                | ৬  | ৭                     | ৮                       | ৯   | ১০        | ১১    | ১২   | ১৩                   | ১৪                                   | ১৫                                   |
| ১. ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি      | ৮০  | ১.১ কৃষকের নিকট উভাবিত জাত এবং প্রযুক্তির তথ্য বিস্তার                                 | ১.১.১ প্রশিক্ষিত কৃষক/কৃষি সংগঠিত ব্যক্তি   | সংখ্যা           | ১০                                       | ১৮০                   | ২১০                     | ২১০   | ১৮০       | ১৫০   | ১২০  | -                    | ২৪০                                  | ২৭০                                  |
|   |   |  | ১.১.২ আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা              | সংখ্যা           | ১০                                       | ২                     | ৩                       | ৩   | ২         | -     | -    | -                    | ৩                                    | ৮                                    |
|   |   |  | ১.১.৩ কৃষিকথার গ্রাহক সংখ্যা                | সংখ্যা           | ১৫                                       | ৫৫০০                  | ৬৫০০                    | ৬৫০০  | ৬২০০      | ৬০০০  | ৫৫০০ | ৫২০০                 | ৬৭০০                                 | ৭০০০                                 |
|   |   |  | ১.১.৪ আয়োজিত বেতার কথিকা/অনুষ্ঠানমালা      | সংখ্যা           | ১০                                       | ৩৩০                   | ৩৫০                     | ৩৫০   | ৩২৫       | ৩১৫   | ৩১০  | ৩০০                  | ৩৬০                                  | ৩৮০                                  |
|   |   | ১.২ ই-কৃষি'র বিস্তার   | ১.২.১ এআইসিসি'র উপকারভোগী                   | সংখ্যা<br>(লক্ষ) | ১৫                                       | ২.০                   | ২.৬                     | ২.৬   | ২.৮       | ২.৩   | ২.২  | ২.১                  | ৩.৫                                  | ৪.০                                  |
|   |   | ১.৩ খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে প্রচারণা, প্রকাশনা, সভা ও কর্মশালার মাধ্যমে সচেলতা বৃদ্ধি | ১.৩.১ আয়োজিত সিনেমা শো                     | সংখ্যা           | ১৫                                       | ১০০                   | ১২৫                     | ১২৫   | ১২০       | ১১৫   | ১১০  | ১০০                  | ১৪০                                  | ১৫০                                  |
|   |   |  |   |                  |  |                       |                         |   |           |       |      |                      |                                      |                                      |

**দণ্ড/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ**  
**(মেট মান-২৫)**

| কলাম-১<br><br>কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য<br>(Strategic<br>Objectives) | কলাম-২<br><br>কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of<br>Strategic<br>Objectives) | কলাম-৩<br><br>কার্যক্রম<br>(Activities)  | কলাম-৪   |                          | কলাম-৫<br><br>কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator) | একক<br>(Unit)      | কলাম-৬                         |              |              |              |  |
|---|--|--|--|--------------------------|---|--------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--|
|   |  |  | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯  |                          |   |                    |                                |              |              |              |  |
|   |  |  | অসাধারণ<br>(Excellent)   | অতি উত্তম<br>(Very Good) | উত্তম<br>(Good)   | চলতি মান<br>(Fair) | চলতি মানের<br>নিম্নে<br>(Poor) |              |              |              |  |
| দক্ষতার সঙ্গে<br>বার্ষিক<br>কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি বাস্তবায়ন  | ৬  | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক<br>কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল  | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে<br>খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে<br>দাখিলকৃত   | তারিখ                    | ১.৫   | ১৯ মে              | ২২ মে                          | ২৪ মে        | ২৫ মে        | ২৬ মে        |  |
|   |  | মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-<br>১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি<br>স্বাক্ষর                          | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে<br>চুক্তি স্বাক্ষরিত   | তারিখ                    | ১.৫   | ২৬-৩০ জুন          | -                              | -            | -            | -            |  |
|   |  | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল   | নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন<br>প্রতিবেদন দাখিলকৃত   | সংখ্যা                   | ১.৫   | ১৪ জুলাই           | ১৭ জুলাই                       | ১৮ জুলাই     | ১৯ জুলাই     | ২০ জুলাই     |  |
|   |  | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ   | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন<br>দাখিলকৃত  | সংখ্যা                   | ১.৫   | ৮                  | ৩                              | ২            | -            | -            |  |
|   |  | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল                                   | নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক<br>মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত   | তারিখ                    | ১.৫   | ২২ জানুয়ারি       | ২৩ জানুয়ারি                   | ২৪ জানুয়ারি | ২৫ জানুয়ারি | ২৬ জানুয়ারি |  |
|   |  | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সহজেষ্ঠ<br>কর্মকর্তাদের প্রগোদ্ধনা প্রদান  | বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত<br>কর্মকর্তা  | সংখ্যা                   | ১.৫   | ৩                  | ২                              | ১            | -            | -            |  |
| দক্ষতা ও<br>নৈতিকতার<br>উন্নয়ন                               | ৩  | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত<br>প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ<br>আয়োজন | প্রশিক্ষণের সময়*  | জনঘন্টা                  | ১.৫   | ৬০                 | ৫৫                             | ৫০           | ৪৫           | ৪০           |  |
|   |  | জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন   | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের<br>শুন্ধাচার বাস্তবায়ন<br>কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন<br>পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও<br>দাখিলকৃত | তারিখ                    | ১.৫   | ১৫ জুলাই           | ৩১ জুলাই                       | -            | -            | -            |  |
|   |  |  | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে<br>ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ<br>প্রতিবেদন দাখিলকৃত   | সংখ্যা                   | ১.৫   | ৮                  | ৩                              | ২            | -            | -            |  |

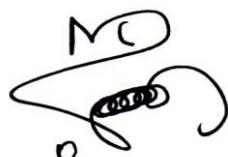
| কলাম-১   | কলাম-২   | কলাম-৩   | কলাম-৪   |            | কলাম-৫                                | কলাম-৬                    |                        |                        |                 |                         |
|--|--|--|--|------------|---------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities)   | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)   | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯ |                        |                        |                 |                         |
|  |  |  |  |            |                                       | অসাধারণ (Excellent)       | অতি উত্তম (Very Good)  | উত্তম (Good)           | চলতি মান (Fair) | চলতি মানের নিম্ন (Poor) |
| তথ্য অধিকার ও স্থপনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২  | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ   | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত   | %          | ১.৫                                   | প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ     | প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ | প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ | -               | -                       |
|  |  | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ   | বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত  | তারিখ      | ১                                     | ১৫ অক্টোবর                | ২৯ অক্টোবর             | ১৫ নভেম্বর             | ৩০ নভেম্বর      | ১৫ ডিসেম্বর             |
| কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্ময়ন                 | ৫  | ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন   | দণ্ডর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত   | তারিখ      | ১                                     | ২৮ ফেব্রুয়ারি            | ৩০ মার্চ               | ৩০ এপ্রিল              | ৩১ মে           | ২৯ জুন                  |
|  |  | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঙ্গুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঙ্গুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত | %          | ১                                     | ১০০                       | ৯০                     | ৮০                     | -               | -                       |
| কর্মপরিবেশ উন্নয়ন                             | ৩  | সেবা প্রক্রিয়ায় উভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন   | দণ্ডর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত   | তারিখ      | ১                                     | ৩১ ডিসেম্বর               | ৩১ জানুয়ারি           | ২৮ ফেব্রুয়ারি         | -               | -                       |
|  |  |  | দণ্ডর/সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত  | তারিখ      | ১                                     | ৩১ ডিসেম্বর               | ৩১ জানুয়ারি           | ২৮ ফেব্রুয়ারি         | -               | -                       |
|  |  | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন  | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ  | %          | ১                                     | ৯০                        | ৮০                     | ৭০                     | ৬০              | ৫০                      |
| কর্মপরিবেশ উন্নয়ন                             | ৩  | অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন রাখা  | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙিনা পরিচ্ছন্ন   | তারিখ      | ১                                     | ৩০ নভেম্বর                | ৩১ ডিসেম্বর            | ৩১ জানুয়ারি           | -               | -                       |
|  |  | সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা                    | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত         | তারিখ      | ১                                     | ৩০ নভেম্বর                | ৩১ ডিসেম্বর            | ৩১ জানুয়ারি           | -               | -                       |
|  |  | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা  | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত                                 | তারিখ      | ১                                     | ৩০ নভেম্বর                | ৩১ ডিসেম্বর            | ৩১ জানুয়ারি           | -               | -                       |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন                    | ১  | অডিট আপন্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন  | বছরে অডিট আপন্তি নিষ্পত্তিকৃত  | %          | ১                                     | ৫০                        | ৪৫                     | ৪০                     | ৩৫              | ৩০                      |

\* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যুন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভূত থাকবে।

আমি, আঞ্চলিক বেতার কৃষি অফিসার, কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা,  
পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমবোতা স্মারকে  
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, কৃষি তথ্য সার্ভিস এর পরিচালক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কৃষি  
মন্ত্রণালয়ের সম্মানীত সচিব এর প্রতিনিধি হিসেবে আঞ্চলিক বেতার কৃষি অফিসার,  
কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়, খুলনা'র নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই  
সমবোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:



.....  
আঞ্চলিক বেতার কৃষি অফিসার  
কৃষি তথ্য সার্ভিস, আঞ্চলিক কার্যালয়  
খুলনা

১৯.০৬.২০১৮  
তারিখ

.....  
পরিচালক  
কৃষি তথ্য সার্ভিস  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫

১৯.০৬.২০১৮  
তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্র.নং | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ  |
|--------|------------------------|--|
| ১.     | এআইএস                  | এগ্রিকালচার ইনফরমেশন সার্ভিস                 |
| ২.     | এআইসিসি                | এগ্রিকালচার ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন সেন্টার |
| ৩.     | বিটিভি                 | বাংলাদেশ টেলিভিশন                            |
| ৪.     | ডিএই                   | ডিপার্টমেন্ট অব এগ্রিকালচারাল এক্সটেনশন      |
| ৫.     | ই-বুক                  | ইলেক্ট্রনিক বুক                              |

**সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ**

| ক্র.নং | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                         | বিবরণ  | বাস্তবায়নকারী ইউনিট  | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্ত্র   | সাধারণ মন্তব্য |
|--------|--|--|--|---|--|----------------|
| ১      | ১.১ কৃষকের নিকট উভাবিত জাত এবং প্রযুক্তির তথ্য বিস্তার | ১.১.১ প্রশিক্ষিত কৃষক/কৃষি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি | আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, ই-কৃষি, গণমাধ্যমে কৃষি ইত্যাদি বিষয়ে কৃষক, সম্প্রসারণকর্মী ও কৃষি সংশ্লিষ্ট সুবিধাভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।                            | সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ (ডিএই, নার্সভুক বিভাগ, গবেষণা প্রতিষ্ঠান, বিটিভি, বাংলাদেশ বেতার) | আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি। |                |
|        |  | ১.১.২ আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা               | আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, ই-কৃষি, গণমাধ্যমে কৃষি ইত্যাদি বিষয়ে কৃষক, সম্প্রসারণকর্মী, নীতিনির্ধারক ও কৃষি সংশ্লিষ্ট সুবিধাভোগীদের অবহিতকরণ।                      |   |  |                |
|        |  | ১.১.৩ মুদ্রিত পোস্টার                        | আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, জাতীয়/বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়ে এবং সমসাময়িক করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পোস্টার মুদ্রণ ও বিতরণ। |   |  |                |
|        |  | ১.১.৪ মুদ্রিত বুকলেট                         | ফসলের আধুনিক জাত, ই-কৃষি, জলবায়ু সহনশীল প্রযুক্তি, পুষ্টিমান, খাদ্য প্রক্রিয়াজ্ঞতকরণ, যান্ত্রিকীকরণ ইত্যাদি বিষয়বিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।              |   |  |                |
|        |  | ১.১.৫ মুদ্রিত লিফলেট                         | ফসলের আধুনিক জাত, ই-কৃষি, জলবায়ু সহনশীল প্রযুক্তি, পুষ্টিমান, খাদ্য প্রক্রিয়াজ্ঞতকরণ, যান্ত্রিকীকরণ ইত্যাদি বিষয়বিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।              |   |  |                |
|        |  | ১.১.৬ মুদ্রিত ফোন্ডার                        | ফসলের আধুনিক জাত, ই-কৃষি, জলবায়ু সহনশীল প্রযুক্তি, পুষ্টিমান, খাদ্য প্রক্রিয়াজ্ঞতকরণ, যান্ত্রিকীকরণ ইত্যাদি বিষয়বিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।              |   |  |                |
|        |  | ১.১.৭ প্রকাশিত কৃষিকথা                       | ফসলের আধুনিক জাত, ই-কৃষি, জলবায়ু সহনশীল প্রযুক্তি, পুষ্টিমান, খাদ্য প্রক্রিয়াজ্ঞতকরণ, যান্ত্রিকীকরণ ইত্যাদি বিষয়বিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।              |   |  |                |
|        |  | ১.১.৮ প্রকাশিত সম্প্রসারণ বাৰ্তা             | মাঠ পর্যায়ের সম্প্রসারণ কর্মকাণ্ডিতিক মাসিক সম্প্রসারণ বাৰ্তা মুদ্রণ ও বিতরণ।   |   |  |                |
|        |  | ১.১.৯ প্রকাশিত কৃষি ডাইরি                    | কৃষি তথ্য, উপাস্ত ও প্রযুক্তি এবং যোগাযোগ তথ্য সম্পর্কে বার্ষিক প্রকাশনা।  |   |  |                |
|        |  | ১.১.১০ নির্মিত ফিল্যু/ফিলার/ডকুমেন্টেরি      | কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক ভিত্তিও সামগ্ৰী তৈরি ও সম্প্ৰচাৱেৰ মাধ্যমে উন্নৰ্দকৰণ ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।   |   |  |                |
|        |  | ১.১.১১ নির্মিত টিভি/রেডিও/বিজ্ঞাপন           | কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক বিজ্ঞাপন তৈরি ও গণমাধ্যমে উন্নৰ্দকৰণ ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।  |   |  |                |
|        |  | ১.১.১২ নির্মিত টিভি অনুষ্ঠান (মাটি ও মানুষ)  | বিটিভিতে প্রচারিত কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্ৰচাৱে কাৰিগৰী সহায়তা প্রদান।   |   |  |                |
|        |  | ১.১.১৩ নির্মিত টিভি অনুষ্ঠান (বাংলার কৃষি)   | বিটিভিতে প্রচারিত কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক প্রতিদিনেৰ কৰণীয় বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্ৰচাৱে কাৰিগৰী সহায়তা প্রদান।                                  |   |  |                |
|        |  | ১.১.১৪ কৃষিকথার গ্রাহক সংগ্রহ                | মাসিক কৃষিকথা পত্ৰিকায় বিভিন্ন কৃষি বিষয়ক নিবন্ধ প্রকাশেৰ মাধ্যমে আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।  |   |  |                |
|        |  | ১.১.১৫ আয়োজিত বেতার কথিকা/অনুষ্ঠানমালা      | বাংলাদেশ বেতারেৰ জাতীয় ও আঞ্চলিক সম্প্ৰচাৱ কেন্দ্ৰেৰ মাধ্যমে কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠান/কথিকা সম্প্ৰচাৱে কাৰিগৰী সহায়তা প্রদান।                                    |   |  |                |

| ক্র.নং | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ            | বিবরণ  | বাস্তবায়নকারী ইউনিট              | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্তু  | সাধারণ মন্তব্য |
|--------|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|--|----------------|
| ২      | ১.২ ই-কৃষি'র বিস্তার   | ১.২.১ এআইসিসি'র উপকারভোগী       | এআইসিসি'র মাধ্যমে গ্রামীণ জনসাধারণের কাছে কৃষি তথ্য সেবা বিতরণ ও ই-কৃষি'র বিস্তার।                                     | সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ | আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি। |                |
|        |  | ১.২.২ নির্মিত অনলাইন কিয়ক্ষ    | অনলাইন কিয়ক্ষের মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতি কৃষি তথ্য সেবা বিতরণ।  | সদর দপ্তর                         | মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদনাত   |                |
|        |  | ১.২.৩ প্রস্তুতকৃত ই-বুক         | মাল্টিমিডিয়া ই-বুক তৈরি ও বিতরণের মাধ্যমে আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।                                    |                                   |  |                |
| ৩      | ১.৩ খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে প্রচারণা, প্রকাশনা, সভা ও কর্মশালার মাধ্যমে সচেলনা বৃদ্ধি | ১.৩.১ নির্মিত ফিল্য/ফিলার       | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জনসচেলনতা সৃষ্টি ও উন্নয়নকরণের লক্ষ্যে ফিল্য/ফিলার সামগ্ৰী তৈরি ও সম্প্রচার।                         | সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ | আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি। |                |
|        |  | ১.৩.২ নির্মিত ভিডিও ডকুমেন্টারি | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জনসচেলনতা সৃষ্টি ও উন্নয়নকরণের লক্ষ্যে ভিডিও ডকুমেন্টারি তৈরি ও সম্প্রচার।                           |                                   |  |                |
|        |  | ১.৩.৩ মুদ্রিত পোস্টার           | খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও জনসচেলনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পোস্টার মুদ্রণ ও বিতরণ।                      |                                   |  |                |
|        |  | ১.৩.৪ মুদ্রিত বুকলেট            | খাদ্যমান ও পুষ্টিভিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।  |                                   |  |                |
|        |  | ১.৩.৫ মুদ্রিত লিফলেট            | খাদ্যমান ও পুষ্টিভিত্তিক লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।  |                                   |  |                |
|        |  | ১.৩.৬ আয়োজিত সিনেমা শো         | মোবাইল সিনেমা ভ্যামের সাহায্যে গ্রামীণ পর্যায়ে খাদ্যমান, পুষ্টি ও অন্যান্য প্রযুক্তিনির্ভর ভিডিও চলচ্চিত্র প্রদর্শনী। |                                   |  |                |
| ৮      | ১.৪ জৈব সার, ভার্মি কম্পোষ্ট, সবুজ সার ও জীবাণু সারের ব্যবহার কৃষকদের নিকট জনপ্রিয়করণ | ১.৪.১ নির্মিত ভিডিও ডকুমেন্টারি | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ভিডিও ডকুমেন্টারি তৈরি ও সম্প্রচার।   | সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ | আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি। |                |
|        |  | ১.৪.২ নির্মিত ফিলার             | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ফিলার তৈরি ও সম্প্রচার।   |                                   |  |                |

**সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ**

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম                                | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক       | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা    | প্রত্যাশার ঘোষিকরণ  | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব                           |
|------------------|--|----------------------------------|--|---|---|
| ডিএই             | কৃষিকথা পত্রিকার গ্রাহক সংখ্যা                     | ১.১.৭ প্রকাশিত (কৃষিকথা)         | মাঠ পর্যায়ে কৃষিকথার গ্রাহক সংগ্রহ।                                       | কৃষি তথ্য সার্ভিসের জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কোনো জনবল না থাকায় জেলা/উপজেলা কৃষি অফিসের সহায়তায় গ্রাহক সংগ্রহ ও কৃষিকথা বিতরণ করা হয়।   | কৃষিকথা প্রকাশ ও বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ ব্যাহত হবে।          |
|                  | এআইসিসি কার্যক্রম মনিটরিং                          | ১.২.২ এআইসিসির উপকারভোগী         | এআইসিসির কার্যক্রম মনিটরিং   | উপজেলা কৃষি অফিসের সহায়তায় এআইসিসির কার্যক্রম মনিটরিং ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করা হয়ে থাকে।  | এআইসিসির মাধ্যমে উপকারভোগী কৃষকের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ ব্যাহত হবে। |
| বিটিভি           | মাটি ও মানুষ অনুষ্ঠান সম্প্রচার                    | ১.১.১২ সম্প্রচারিত টিভি অনুষ্ঠান | অনুষ্ঠানটি নির্মাণ ও সম্প্রচার অব্যাহত রাখা।                               | কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠানটি নির্মাণে প্রয়োজনীয় তথ্য ও কারিগরী সহায়তা দিয়ে থাকে।<br>বিটিভিতে অনুষ্ঠানটি সম্প্রচারিত হয়।  | অনুষ্ঠানটির মাধ্যমে কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সম্প্রচার ব্যাহত হবে। |
|                  | বাংলার কৃষি অনুষ্ঠান সম্প্রচার                     | ১.১.১৩ সম্প্রচারিত টিভি অনুষ্ঠান | অনুষ্ঠানটি নির্মাণ ও সম্প্রচার অব্যাহত রাখা।                               | কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠানটি নির্মাণে প্রয়োজনীয় তথ্য ও কারিগরী সহায়তা দিয়ে থাকে।<br>বিটিভিতে অনুষ্ঠানটি সম্প্রচারিত হয়।  | অনুষ্ঠানটির মাধ্যমে কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সম্প্রচার ব্যাহত হবে। |
|                  | টকশো/কথিকা অনুষ্ঠান সম্প্রচার                      | ১.১.১৪ সম্প্রচারিত টকশো/কথিকা    | কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন টকশো অনুষ্ঠান সম্প্রচার অব্যাহত রাখা। | বিটিভি ও বাংলাদেশ বেতারের জাতীয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের মাধ্যমে কৃষিভিত্তিক টকশো/অনুষ্ঠান সম্প্রচারিত হয় যেখানে কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠান নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান করে। | অনুষ্ঠান সম্প্রচার ব্যাহত হবে।                                  |
| বাংলাদেশ বেতার   | টকশো/কথিকা এবং অন্যান্য নিয়মিত অনুষ্ঠান সম্প্রচার | ১.১.১৪ টকশো                      | কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন টকশো অনুষ্ঠান সম্প্রচার অব্যাহত রাখা। | বিটিভি ও বাংলাদেশ বেতারের জাতীয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের মাধ্যমে কৃষিভিত্তিক টকশো/অনুষ্ঠান সম্প্রচারিত হয় যেখানে কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠান নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান করে। | অনুষ্ঠান সম্প্রচার ব্যাহত হবে।                                  |